

Zapytanie ofertowe na opracowanie diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Trzcianka w zakresie usług społecznych

ZOU.261.17.2024

ZAPYTANIE OFERTOWE

Gmina Trzcianka/Centrum Usług Społecznych w Trzciance w związku z realizacją projektu „Dostarczanie wysokiej jakości usług społecznych w gminie Trzcianka, poprzez rozwój Centrum Usług Społecznych”, o numerze FEWP.06.13–IZ.00–0055/23, współfinansowanego w ramach Program Regionalnego Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021–2027, zaprasza do złożenia oferty na **Opracowanie diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Trzcianka w zakresie usług społecznych.**

1) Zamawiający:

Gmina Trzcianka/Centrum Usług Społecznych w Trzciance
ul. Broniewskiego 7, 64–980 Trzcianka

2) Termin realizacji zadania:

Styczeń 2025 r. – luty 2025 r.

3) Opis przedmiotu zamówienia:

Uczestnicy zadania:

- a) mieszkańcy gminy Trzcianka w tym seniorzy, osoby z niepełnosprawnością, rodziny z dziećmi, osoby uzależnione, młodzież;
- b) przedstawiciele instytucji gminnych, w tym CUS, instytucji edukacyjnych, kultury, systemu ochrony zdrowia;
- c) przedstawiciele NGO/PES/przedsiębiorcy;
- d) przedstawiciele grup nieformalnych realizujących usługi społeczne.

Zakres i cel badania:

Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Trzcianka w zakresie usług społecznych, a w szczególności zidentyfikowanie istniejącego w środowisku lokalnym zapotrzebowania na usługi społeczne i określenie kierunków rozwoju usług społecznych w gminie Trzcianka.

Opracowanie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych (art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych):

- 1) planowanie i opracowanie planu procesu diagnozowania z uwzględnieniem: celu diagnozy, pytań badawczych, doboru wskaźników i informacji, metod, technik i narzędzi badawczych, doboru uczestników badań;
- 2) przeprowadzenie badania uwzględniającego:
 - a) uwarunkowania oraz możliwości społeczności lokalnej, m.in. gospodarcze, środowiskowe, społeczne, demograficzne, kulturowe;
 - b) wiedzę na temat potrzeb i zakresu świadczenia usług społecznych;
 - c) wiedzę na temat korelacji innych sektorów, kondycji podmiotów gospodarczych w odniesieniu do realnych problemów społecznych;
 - d) całościowe podejście do oferowanych usług społecznych przez gminę zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy o CUS;
 - e) usługi w lokalnej polityce społecznej;

Problemy badawcze:

- 1) Jaki jest obecny stan świadczonych usług w Gminie? (Liczba świadczonych usług, rodzaje usług, liczba osób/rodzin korzystających, liczba i rodzaj podmiotów świadczących usługi);
- 2) Jakie są potrzeby społeczne mieszkańców w gminie (ilościowe i jakościowe) w zakresie zapotrzebowania na usługi społeczne? Na które z tych potrzeb może odpowiedzieć działalność CUS;
- 3) Jaki jest poziom aktywności obywatelskiej w zakresie świadomości obywatelskiej mieszkańców i spraw społecznych;
- 4) Jaki jest poziom aktywizacji mieszkańców sołectw do uczestniczenia w działaniach z zakresu potrzeb kulturalnych oraz współorganizacji, współdziałania i integracji społecznej;
- 5) Jaki jest potencjał społeczności lokalnej (instytucji, organizacji sektora obywatelskiego i sektora ekonomii społecznej, podmiotów prywatnych) może wykorzystać CUS w celu zaspokajania potrzeb społecznych na obszarze swojej działalności?
- 6) Jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w celu zaspokojenia potrzeb społecznych?

Etap badawczy / Próba badawcza:

Obszar badany – respondenci: min. 300 mieszkańców z uwzględnieniem różnych grup społecznych, wiekowych zawodowych i ze względu na płeć;

Analiza danych zastanych (desk research), w szczególności danych statystycznych, dokumentów strategicznych i programowych, raportów z badań, ekspertyz, ustaw, sprawozdań itp. – za okres ostatnich trzech lat.

Badania jakościowe:

- 1) 5 Wywiadów IDI/TDI z 5 mieszkańcami gminy zamieszkałymi w różnych sołectwach (grupy dostosowane do obszaru wsparcia oferowanego w ramach CUS, tj. z osobami z niepełnosprawnościami, starszymi, rodzinami, osobami uzależnionymi, młodzieżą);
- 2) 3 Indywidualne Wywiady Pogłębione (IDI) z lokalnymi liderami, osobami kluczowymi z perspektywy planowania i realizacji usług społecznych, przedstawicielami władz lokalnych;
- 3) 3 Grupowe Wywiady Pogłębione (FGI) z uczestnikami (min. 4 a max 8 uczestników), w tym:
 - a) 1 FGI z przedstawicielami instytucji gminnych, w tym: CUS, instytucji, edukacji, kultury, systemu ochrony zdrowia (nadrzędny cel FGI: komunikacja pomiędzy poszczególnymi, instytucjami), oraz przygotowanie oferty własnych usług;
 - b) 1 FGI z przedstawicielami mieszkańców (cel: wypracowanie katalogu rekomendacji dot. strategii promocji i komunikacji CUS oraz odpłatności za usługi w CUS);
 - c) 1 FGI z przedstawicielami NGO/PES/przedsiębiorcami/ grupy nieformalne realizującymi usługi społeczne (cel: wypracowanie katalogu rekomendacji dot. procedur zlecenia usług).

Badania ilościowe:

- 1) Komputerowo Wspomagane Wywiady Internetowe (CAWI) z mieszkańcami (kwestionariusz do samodzielnego wypełnienia przez respondentów w formie elektronicznej), N=300 mieszkańców, tak aby zrealizować dobór próby zaproponowany przez Realizatora; kwestionariusz ankiety CAWI powinien uwzględniać zagadnienia partycypacji, stanu więzi społecznych, zaufania itp. z narzędzia będącego kwestionariuszem ankiety z badania „Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych” dostępnej na stronie:
<https://www.prezydent.pl/aktualnosci/inicjatywy/centrum-uslug-spoecznych/materialy-do-pobrania> ;
- 2) Warsztat rekomendacyjny – 1 z kluczowymi przedstawicielami instytucji zaangażowanych w przekształcenie OPS w CUS celem ustalenia katalogu rekomendacji;
- 3) Warsztat rekomendacyjny w obszarze niezależnego życia osób dorosłych, w którym uczestniczyć będą przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy oraz eksperci i praktycy specjalizujący się w obszarze problemowym, którego dotyczy warsztat, przewidywana liczba uczestników warsztatu: 25 osób.

Opracowanie raportu końcowego wraz z wnioskami i niezbędnymi rekomendacjami do opracowania programu usług społecznych zawierającego m.in:

Projekt „Dostarczanie wysokiej jakości usług społecznych dla mieszkańców gminy Trzcianka, poprzez rozwój Centrum Usług Społecznych”

nr FEWP.06.13-IŻ.00-003/23 w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski na lata 2021-2027, Priorytet 6 Działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne

- a) Spis treści;
- b) Wstęp;
- c) Wprowadzenie teoretyczne;
- d) Opis koncepcji badania: cele, pytania kluczowe, zakres badania;
- e) Opis metodologii badania;
- f) Wyniki badania zawierające analizę wyników badania ilościowego i jakościowego (analiza statystyczna i interpretacja w formie tabel, wykresów, rozkładów procentowych odpowiedzi);
- g) Wnioski i rekomendacje;
- h) Aneks zawierający spis tabel, źródeł, wzór narzędzi badawczych.

Zamawiający oczekuje spełnienia następujących warunków:

- a) poprawności narracji (zachowania logiki wyводу i kolejności formułowanych też, spójności poszczególnych wątków, poprawności gramatycznej, stylistycznej i ortograficznej, w tym interpunkcyjnej);
- b) poprawności dokumentowania też (umożliwiającej weryfikację danych, twierdzeń, cytatów lub przestudiowanie tekstów źródłowych);
- c) poprawności wizerunku tekstu (przejrzystość i czytelność całości tekstu i poszczególnych wątków, sposób redagowania, czytelność rysunków i tabel, wprowadzenie numeracji rozdziałów, punktów, podpunktów), we wszystkich, dostarczonych przez Wykonawcę, produktach.

Konsultacje społeczne – przeprowadzenie konsultacji społecznych wyników opracowanej diagnozy i jej rekomendacji wraz z opracowaniem raportu z konsultacji społecznych zawierającym wnioski.

4) Nawiązując do powyższych zagadnień, zrealizowane przedsięwzięcie obejmuje następujące obszary badawcze:

- a) badanie infrastruktury społecznej w gminie Trzcianka;
- b) analiza jakości oferowanych usług i standardów ich świadczenia;
- c) pomiar satysfakcji klientów z oferowanych usług;
- d) identyfikacja potrzeb mieszkańców gminy Trzcianka w zakresie usług społecznych;
- e) określenia poziomu deficytu usług przez władze gminy i mieszkańców;
- f) określenia poziomu i sposobu ponoszenia odpłatności za usługi;
- g) preferowanego sposobu i formy realizacji usług;



- h) analiza poziomu aktywności społecznej mieszkańców, w tym zdiagnozowanie zaangażowania społecznego, poznanie wpływu liderów społecznych na procesy zmian i tworzenie ruchów oddolnych, jak np. wolontariat i ruchy sąsiedzkie;
- i) badanie dotychczasowych i potencjalnych usługodawców (w tym podmiotów ekonomii społecznej), którego celem była m.in. ocena potencjału i współpracy międzyinstytucjonalnej w kontekście realizacji usług społecznych;
- j) oszacowanie możliwości tworzenia sieci i partnerstw usługodawców.

Dokument będzie opracowany we współpracy z pracownikami Zamawiającego i z uwzględnieniem uwag i wskazówek przez nich przekazanych.

5) W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy wykazą, że spełniają łącznie wymienione poniżej warunki udziału w postępowaniu:

- a) przeprowadzili w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania oferty min. 2 usługi przeprowadzenia diagnozy w obszarze np. problemów społecznych, integracji społecznej, aktywności obywatelskiej.
- b) zapewnią do realizacji przedmiotu zamówienia odpowiednią kadrę – tj. 2 ekspertów, tj.

– Koordynatora zespołu badawczego tj. eksperta/specjalisty posiadającego co najmniej 2-letnie doświadczenie w realizacji badań społecznych ilościowych i jakościowych;

– Członka/ów zespołu badawczego (co najmniej 1 osobę, która w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert brała udział jako członek zespołu badawczego przynajmniej w 2 badaniach społecznych ilościowych i jakościowych).

Każdy z ekspertów musi:

– posiadać wykształcenie wyższe – w zakresie nauk ekonomicznych lub socjologicznych (oryginał lub poświadczona kopia dyplomu do wglądu Zamawiającego – na wezwanie);

– posiadać doświadczenie w realizacji badań społecznych (polegających na pozyskiwaniu danych za pomocą analizy materiałów zastanych, ankiet, wywiadów, badaniu opinii, opracowywaniu diagnoz), rozumiane jako zrealizowanie w ciągu ostatnich 3 lat (licząc od dnia ogłoszenia niniejszego postępowania), co najmniej jednego takiego badania.

W trakcie realizacji zamówienia, w uzasadnionych przypadkach, możliwe będzie zastąpienie osób wyszczególnionych w ofercie Wykonawcy innymi, posiadającymi równorzędne kwalifikacje określone w pkt. 5), podpunkt b). Zmiany wymagać będą pisemnej zgody Zamawiającego i nie będą wymagały aneksu do umowy.

Weryfikacja spełnienia warunku odbędzie się na podstawie oświadczenia zawartego w formularzu ofertowym. Ocena spełnienia warunku odbędzie się wg formuły „spełnia–nie spełnia”.

- c) nie są powiązani kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym.

Weryfikacja spełnienia warunku odbędzie się na podstawie oświadczenia zawartego w formularzu ofertowym. Ocena spełnienia warunku wg formuły „spełnia–nie spełnia”.

Niespełnienie chociażby jednego z ww. warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania oraz odrzuceniem jego oferty.

6) Opis sposobu przygotowania oferty i termin składania:

Wykonawca składa jedną ofertę, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego. Ofertę należy złożyć w formie papierowej na adres:

Centrum Usług Społecznych w Trzciance, ul. W. Broniewskiego 7, 64–980 Trzcianka.

Cena w ofercie musi być wyrażona w polskich złotych (PLN) i ma być przedstawiona cyfrowo (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku).

7) Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

Lp.	Nazwa Kryterium	Waga (wg)
1.	Całkowita cena za zamówienie	60%
2.	Doświadczenie	40%

KRYTERIUM NR 1 max. 60% (cena całkowita przedmiotu zamówienia): $P = \frac{c_n}{c_b} \times 60 \times 100\%$,

gdzie: P – oznacza liczbę punktów przyznanych badanej ofercie;

C_n – oznacza cenę całkowitą brutto oferty najtańszej;

C_b – oznacza cenę całkowitą brutto badanej oferty.

KRYTERIUM NR 2 max. 40% (doświadczenie):

Tak – 40%;

Nie – 0%.

8) Termin składania ofert:

Oferty należy składać do dnia 2 grudnia 2024r. do godziny 15:00.

9) Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji zamówienia bez podania przyczyn.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – formularz ofertowy;

Załącznik nr 2 – wykaz doświadczenia i osób skierowanych do świadczenia usług.

DYREKTOR
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH
W TRZCIANCIE
Ewa Januszkiewicz - Góroszkin