



## Deklaracja dostępności

### Wstęp

Centrum Usług Społecznych w Trzciance zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [cus-trzcianka.pl](http://cus-trzcianka.pl).

Data publikacji strony internetowej: 05.01.2021 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 15.04.2024 r.

### Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

### Treści niedostępne

Stosownie do art. 3 ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, niedostępne są pliki:

1. multimediiów nadawanych na żywo;
2. multimediiów opublikowanych przed dniem 5 stycznia 2021 r.;
3. dokumentów tekstowych i tekstowo-graficznych, dokumentów utworzonych w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowanych przed dniem 5 stycznia 2021 r., chyba że ich zawartość jest niezbędna do realizacji bieżących zadań podmiotu publicznego;
4. treści będących w posiadaniu podmiotu publicznego:
  - które nie zostały przez niego lub na jego rzecz wytworzone albo przez niego nabyte, albo
  - których dostosowanie do wymagań dostępności cyfrowej wymaga modyfikacji, do której ten podmiot publiczny nie jest uprawniony;
5. treści prezentowanych w intranecie lub ekstranecie, opublikowanych przed dniem 5 stycznia 2021 r. i niepoddawanych od tego czasu przebudowom i zmianom polegającym w szczególności na zmianie wyglądu lub struktury prezentowanych informacji albo zmianie sposobu publikowania informacji;
6. treści niewykorzystywanych do realizacji bieżących zadań podmiotu publicznego oraz nieaktualnianych lub niepoddawanych po dniu 5 stycznia 2021 r. przebudowom i zmianom polegającym w szczególności na zmianie wyglądu lub struktury prezentowanych informacji albo na zmianie sposobu publikowania informacji.
7. Nie wszystkie elementy nietekstowe (grafiki, zdjęcia prezentujące istotne informacje) mogą mieć dodany tekst alternatywny lub opisy treści.

### Przygotowanie deklaracji dostępności



Data sporządzenia deklaracji: 15.04.2024 r.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 15.04.2024 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

### **Skróty klawiaturowe**

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej lub problemów wynikających z niespełnienia wymogów dostępności cyfrowej prosimy o kontakt. Zgłoszenia można kierować na adres poczty elektronicznej [biuro@cus-trzcianka.pl](mailto:biuro@cus-trzcianka.pl) lub dzwoniąc na numer telefonu 67 216 21 64.

W zgłoszeniu prosimy o podanie:

- Imienia i nazwiska;
- Danych kontaktowych (np. e-mail, numer telefonu);
- Dokładnego adresu strony internetowej, na której jest niedostępny element lub treść;
- Opisu, na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby najwygodniejszy.

### **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

Na zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki, poinformujemy o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści według zgłoszenia, proponujemy dostęp do nich w alternatywny sposób.

Jeżeli nasze działania nie będą zadowalające, uwagi do naszych działań związanych z dostępnością cyfrową można zgłosić do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

### **Dostępność architektoniczna**

**Centrum Usług Społecznych w Trzciance, ul. Władysława Broniewskiego 7, 64-980 Trzcianka**

1. Do budynku prowadzi 1 wejście od ul. Władysława Broniewskiego 7. Do wejścia prowadzą schody. Za schodami do wejścia znajduje się winda dla wózków.



Centrum Usług Społecznych  
w Trzciance

ul. Władysława Broniewskiego 7  
64-980 Trzcianka  
+48 67 216 21 64  
[biuro@cus-trzcianka.pl](mailto:biuro@cus-trzcianka.pl)  
[www.cus-trzcianka.pl](http://www.cus-trzcianka.pl)  
[facebook.com/custrzcianka](https://facebook.com/custrzcianka)





2. Biuro podawcze znajduje się po lewej stronie od wejścia. Przejście zabezpieczone jest przez progi, przez które może przejechać osoba na wózku.
3. Dla osób poruszających się na wózkach dostępny jest tylko korytarz i pomieszczenia na parterze.
4. Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze, naprzeciwko biura podawczego.
5. W przypadku niemożności dotarcia interesanta do właściwej komórki urzędu istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego na parter i obsługi interesanta w dogodny dla niego sposób.
6. Przed budynkiem nie wyznaczono miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.
7. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.
8. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.
9. W budynku nie ma pętli indukcyjnych.
10. W przypadku chęci skorzystania z tłumacza języka migowego, stosownie do ustawy o języku migowym należy wystąpić z wnioskiem 3 dni przed zaistniałą potrzebą.

### **Aplikacje mobilne**



Centrum Usług Społecznych  
w Trzciance

ul. Władysława Broniewskiego 7  
64-980 Trzcianka  
+48 67 216 21 64  
[biuro@cus-trzcianka.pl](mailto:biuro@cus-trzcianka.pl)  
[www.cus-trzcianka.pl](http://www.cus-trzcianka.pl)  
[facebook.com/custrzcianka](https://facebook.com/custrzcianka)

Centrum Usług Społecznych w Trzciance nie udostępnia aplikacji mobilnych.

### **Podstawa prawna**

Rozporządzenie Rady Ministrów z 9 listopada 2017 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych [Dz. U. z 2017 r. poz. 2247](#)

Ustawa z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych [Dz.U. z 2019 r. poz. 848](#)